

## **Biblioteca de Westminster**

### **“Sin Multas: Preguntas Más Frecuentes”**

A partir del 9 de septiembre de 2019, la Biblioteca de Westminster no cobrará multas por materiales atrasados. Sabemos que tienen preguntas, aquí tenemos respuestas:

#### **¿Por qué han eliminado las multas por materiales atrasados?**

Multas no funcionan como pensamos. Pagar multas no previene que las personas regresen materiales atrasados. Multas previenen que las personas que nos necesitan más tomen materiales prestados, como familias de escasos recursos.

#### **¿Esto significa que no tengo que regresar los materiales que he tomado prestado?**

No. Multas por materiales perdidos, dañados y multas de agencia de colecciones siguen en vigencia. Materiales atrasados por más de 28 días serán declarados “perdidos”. Una vez devueltos, multas por atrasos no se añadirán a su cuenta. Si usted no regresa sus materiales en las tres semanas luego de que los materiales han sido declarados “perdidos” su cuenta va a ser referida a la agencia de colecciones y una multa de agencia de colecciones se le añadirá a su cuenta. Sólo queremos que regresen los materiales.

#### **¿Tendremos que esperar más tiempo por materiales en reserva?**

La mayoría de las bibliotecas que han eliminado multas por materiales atrasados no han reportado un incremento en el tiempo de espera para materiales en reserva. Una biblioteca reporta “antes de eliminar multas, aquellas personas con medios estaban dispuestos a pagar las multas. Ahora las personas dicen que regresaran sus materiales a tiempo para que otros puedan usarlos”. La Biblioteca de Westminster vigilará los tiempos de espera y buscará opciones para mitigar largos periodos de espera.

#### **¿No pierde dinero la Biblioteca?**

Los ingresos de multas por materiales atrasados representan un porcentaje muy pequeño del presupuesto. Creemos que este cambio va traer buena voluntad y va a atraer a personas nuevas y aquellos que no nos visitaban por tener multas, lo cual pesa más que la pérdida de ingresos.

#### **¿No deberían enseñarles a los niños a ser responsables?**

En todos los años que cobrábamos multas por materiales atrasados no creemos que ninguna persona se ha vuelto más responsable. De hecho, si se refiere a la pregunta relacionada a los materiales en reserva, verá que el eliminar estas multas anima a las personas a pensar en los intereses de otros.

**Me siento culpable cuando regreso materiales atrasados. ¿Qué tal si quiero pagar una multa?**

¡Esta de suerte! Tenemos una caja de donación en ambas sucursales. Si usted quiere darnos dinero, lo recibiremos.

**¿Qué pasa con las multas que tengo en mi cuenta?**

Todavía aparecerán en su cuenta. Comuníquese con el Departamento de Circulación 303-658-2601 y con mucho gusto eliminaremos multas por materiales atrasados. Lamentablemente no podemos eliminar multas por materiales dañados, perdidos o multas de agencia de colecciones. Usted es responsable por esas multas.

